

Modalità di reso

Se sei un consumatore hai sempre diritto a restituirci la merce, senza obbligo di giustificazione, entro 14gg dalla consegna. Infatti ai sensi del Codice del Consumo:

Obblighi di informazione nei contratti a distanza e nei contratti negoziati fuori dei locali commerciali

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

- ai sensi dell'art.49, comma 4, -

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso disponibile nell'apposito link del sito <http://www.lafaienceceramiche.it>, ma non è obbligatorio.

Ogni comunicazione di recesso potrà esserci inviata ai seguenti recapiti:

Ceramiche Artistiche La Faïence di MARINO Maria Grazia

Via Padre Gaudenzio Cianci nr. 20

96010 Sortino (SR) - ITALY

Tel/Fax: 0931/957409

mariagra82@gmail.com

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte Sua di aver rispedito i beni, se precedente.

E' pregato di rispediti i beni o di consegnarli a noi presso la nostra sede di Sortino (SR) Via Padre Gaudenzio Cianci nr. 20, senza indebiti ritardi ed in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico.

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una loro manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche ed il funzionamento.