

Condizioni di vendita

1) Note generali e definizioni

1.1. Le presenti condizioni generali di vendita, nella loro stesura pro tempore vigente al momento dell'ordine da parte del Cliente, regolano le vendite effettuate attraverso il Sito www.lafaienceceramiche.it, con sede legale in Sortino (SR) alla Via Padre Gaudenzio Cianci nr. 20, Partita IVA IVA 01463610897, in favore di consumatori e/o professionisti.

1.2. Ogni vendita effettuata attraverso questo sito, se in favore di un consumatore, è dunque regolata dal Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005), articoli da 49 a 67.

1.3. Quando nelle presenti condizioni generali si fa riferimento ai "Prodotti", si intendono i beni analiticamente individuati ed elencati nell'apposita sezione del Sito.

1.4. Il Cliente è invitato a stampare e/o a conservare secondo le modalità preferite le presenti Condizioni Generali.

1.5. Nella interpretazione delle presenti condizioni generali i termini di seguito indicati, se scritti con l'iniziale maiuscola, avranno il significato per ciascuno di essi di seguito indicato:

1.5.a) Ceramiche Artistiche La Faïence di MARINO Maria Grazia, con sede legale in Sortino (SR) alla Padre Gaudenzio Cianci nr. 20, Partita IVA 01463610897;

1.5.b) "Cliente": la persona fisica o giuridica che acquista i Prodotti attraverso la Procedura d'Ordine, sia essa un consumatore od un professionista (secondo le definizioni contenute nel Codice del Consumo).

1.5.c) "Condizioni Generali": le presenti condizioni generali di vendita per acquisti on-line sul sito <http://www.lafaienceceramiche.it>;

1.5.d) "Ordine": il documento riepilogativo dei Prodotti selezionati dal Cliente, con una descrizione dei Prodotti medesimi ed indicazione dei relativi prezzi. Il documento verrà generato elettronicamente dal Sito, secondo le scelte operate dal Cliente. L'Ordine perfezionerà un contratto di vendita;

1.5.e) "Procedura d'Ordine": il processo di invio telematico a Ceramiche Artistiche La Faïence di MARINO Maria Grazia, da parte del Cliente, di un Ordine, effettuato attraverso il Sito e relativo all'acquisto di Prodotti;

1.5.f) "Prodotti": i prodotti venduti da Ceramiche Artistiche La Faïence di MARINO Maria Grazia, come elencati sul Sito, tra i quali il Cliente potrà selezionare quelli di proprio gradimento da inserire nell'Ordine;

1.5.g) "Sito": il sito Internet <http://www.lafaienceceramiche.it>, in ogni sua pagina;

1.5.h) "Spese di Consegna/Spedizione": i costi del trasporto dei Prodotti indicati nell'Ordine.

2) Perfezionamento del contratto

2.1. L'indicazione dei Prodotti sul Sito, correlata dai relativi prezzi, costituisce una offerta al pubblico. Il Cliente che intenda acquistare uno o più Prodotti potrà compilare il modulo previsto sul sito medesimo, ed inoltrarlo a Ceramiche Artistiche La Faïence di MARINO Maria Grazia. Il contratto di compravendita si perfezionerà dunque soltanto nel momento in cui Ceramiche Artistiche La Faïence di MARINO Maria Grazia avrà ricevuto correttamente l'Ordine del Cliente.

2.2. Rimane peraltro inteso che il contratto si perfeziona ma è sospensivamente condizionato fino a quando non siano accertati la totale disponibilità dei beni presso i magazzini di Ceramiche Artistiche La Faïence di MARINO Maria Grazia o del fornitore e l'avvenuto pagamento.

2.3. Nell'ipotesi in cui il Cliente opti per il pagamento tramite bonifico bancario, il pagamento dovrà avvenire entro 3 giorni lavorativi dall'Ordine; in caso contrario l'ordine si intenderà

annullato.

3) Prezzi

3.1. Tutti i prezzi esposti sul sito si intendono al lordo dell'I.V.A.

3.2. Le spese di consegna sono a carico del Cliente; esse vengono calcolate automaticamente in funzione della quantità dei Prodotti selezionati e dell'importo complessivo dell'ordine. Nell'Ordine il Cliente trova esplicita menzione delle Spese di Consegna/Spedizione.

3.3. Nell'Ordine verrà indicato, per ciascun Prodotto, il prezzo evidenziato sul Sito al momento della conferma dell'invio, senza alcuna considerazione di precedenti offerte. Ogni successiva variazione di prezzo, ovviamente, non troverà applicazione nelle vendite già perfezionate.

4) Ordine Conferma d'Ordine

4.1. Gli Ordini dovranno essere effettuati on-line attraverso la Procedura d'Ordine presente sul Sito nell'apposita sezione di acquisto online. Il Cliente potrà fare affidamento sul corretto completamento della Procedura d'Ordine soltanto nel momento in cui avrà ricevuto la Conferma d'Ordine.

4.2. Ogni qualvolta l'Ordine venga correttamente inoltrato, si intenderà perfezionato un contratto di vendita tra Ceramiche Artistiche La Faïence di MARINO Maria Grazia ed il Cliente, avente ad oggetto i Prodotti selezionati dal Cliente. Perfezionatosi un contratto di vendita, il Cliente riceverà tramite posta elettronica la Conferma d'Ordine (valevole anche ai fini dell'articolo 51 comma 7 del Codice del Consumo); essa verrà inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale Conferma d'Ordine riepilogherà i Prodotti prescelti, i relativi Prezzi (incluse le Spese di Consegna/Spedizione), l'indirizzo per la consegna, il numero d'ordine (di seguito "Numero d'Ordine") e le condizioni particolari applicabili all'Ordine. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati contenuti nella Conferma d'Ordine ed a comunicare a Ceramiche Artistiche La Faïence di MARINO Maria Grazia, entro 24 (ventiquattro) ore dalla ricezione della stessa, eventuali rettifiche. Possibili aggravii di spese, determinati da errori nei dati non segnalati tempestivamente, saranno a carico del Cliente. Il Numero dell'Ordine, generato dal sistema e comunicato da Ceramiche Artistiche La Faïence di MARINO Maria Grazia, dovrà essere utilizzato dal Cliente in ogni successiva comunicazione con Ceramiche Artistiche La Faïence di MARINO Maria Grazia.

4.3. Il Cliente viene qui reso edotto che, al momento della Conferma d'Ordine, egli non riceverà un'indicazione della data di consegna, e che la data e l'orario della effettiva consegna dovranno essere successivamente concordati con il trasportatore da Ceramiche Artistiche La Faïence di MARINO Maria Grazia incaricato di recapitare le merci a destino.

5) Modalità di pagamento

5.1. Il pagamento può essere effettuato come segue:

5.1.a) PayPal con le modalità indicate sul Sito;

5.1.b) Bonifico bancario con le modalità ed alle coordinate indicate automaticamente dal software del sito online - Causale : indicare il Numero d'Ordine.

5.2. Nelle ipotesi sub 5.1.b), la consegna della merce potrà essere effettuata esclusivamente dopo che il bonifico sarà stato accreditato sul conto del beneficiario, senza pregiudizio per quanto previsto all'articolo 2.3 delle presenti Condizioni Generali in tema di annullamento dell'ordine.

5.3. Ceramiche Artistiche La Faïence di MARINO Maria Grazia emetterà fattura (se richiesta, previa comunicazione scritta della Partita IVA dell'acquirente) ovvero ricevuta fiscale per i Prodotti acquistati. Per l'emissione della fattura o ricevuta fiscale faranno fede le informazioni fornite dal Cliente col modulo "Dati Anagrafici". Nessuna variazione dei dati sarà possibile dopo l'emissione

della fattura/ricevuta fiscale stessa.

6) Modalità di consegna

6.1. La consegna viene effettuata fino a destino in tutto il territorio nazionale da trasportatori specializzati incaricati da Ceramiche Artistiche La Faïence di MARINO Maria Grazia.

6.2. Analogamente, per consegne al di fuori del territorio nazionale e/o al di fuori della Unione Europea (eccezione fatta per la Repubblica di San Marino, per la quale varranno i principi affermati relativamente alla consegne nazionali), le Spese di Consegna verranno quantificate da Ceramiche Artistiche La Faïence di MARINO Maria Grazia su richiesta del Cliente, che è invitato a contattarci prima di procedere con l'acquisto online. Nel calcolo delle Spese di Consegna si terrà conto anche di eventuali dazi doganali e/o di ogni altra limitazione alla esportazione dei Prodotti. Il Cliente sarà libero di effettuare o meno l'Ordine una volta avuta contezza dei costi e dei tempi di trasporto.

6.3. Lo scarico dei Prodotti presso il Cliente deve avvenire al piano strada, nel luogo più idoneo allo scarico ed accessibile ai mezzi di trasporto. Richieste di trasportare la merce a piani superiori o inferiori non possono essere accettate. Il Cliente rimane ovviamente libero di negoziare con il trasportatore un servizio di consegna al piano, sopportandone integralmente i costi e i rischi, dei quali Ceramiche Artistiche La Faïence di MARINO Maria Grazia non si farà comunque carico.

6.4. Lo scarico dei Prodotti, conformemente agli accordi presi con il trasportatore, deve avvenire a cura di quest'ultimo utilizzando le attrezzature di costui. Ceramiche Artistiche La Faïence di MARINO Maria Grazia non risponderà di danni cagionati dal Cliente qualora questi, personalmente o per il tramite di propri ausiliari, provveda allo scarico dei Prodotti.

6.5. Nel caso in cui il Cliente constati l'esistenza di eventuali rotture e danneggiamenti dovuti al trasporto dovrà comunicare tali rotture in forma scritta evidenziando sempre sul documento di trasporto la riserva di controllo. In particolare, ferma la responsabilità di Ceramiche Artistiche La Faïence di MARINO Maria Grazia per eventuali danneggiamenti verificatisi durante il trasporto, i clienti avranno l'onere di conservare i Prodotti rotti, malfunzionanti e/o difettosi, astenendosi dallo smaltirli senza il preventivo consenso scritto di Ceramiche Artistiche La Faïence di MARINO Maria Grazia. La mancata osservanza di tali disposizioni potrebbe ledere il diritto di rivalsa di Ceramiche Artistiche La Faïence di MARINO Maria Grazia nei confronti dei propri sub-fornitori e fornitori, il che comporterà la responsabilità dei Clienti per ogni pregiudizio da ciò nascente.

7) Diritto di recesso

7.1. Al Cliente, se ed in quanto "Consumatore" (così come definito all'articolo 3 del Codice del Consumo), competono i diritti di cui agli articoli 54 e seguenti del Codice del Consumo nei limiti previsti da tale normativa. Egli ha pertanto diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza spiegazioni e senza alcuna penalità, con le modalità di seguito precisate. Per le modalità di esercizio del recesso valgono le indicazioni contenute nell'apposito link del sito denominata "Modalità di reso".

8) Disposizioni di chiusura

8.1. Il Cliente prende atto e riconosce che le merci oggetto di vendita e in particolare i prodotti ceramici potrebbero avere una tonalità di colore lievemente diversa da quella delle foto pubblicate sul Sito. Trattandosi di difformità cromatiche tollerate nel commercio di prodotti ceramici ed impossibili da prevedere e/o prevenire, rimane inteso tra le parti che la consegna di materiale di tonalità lievemente differente rispetto alle foto visionate online non costituisce inadempimento di Ceramiche Artistiche La Faïence di MARINO Maria Grazia.

8.2. Al momento della consegna delle merci il Cliente provvederà a verificare le condizioni di

queste e sarà tenuto a denunciare al fornitore quei vizi che la persona di media diligenza avrebbe potuto rilevare a seguito di una attenta ispezione delle merci medesime. Il Cliente è comunque tenuto a denunciare la presenza di vizi palesi delle merci entro i termini di legge, ed in ogni caso prima di procedere alla posa in opera dei prodotti. Ceramiche Artistiche La Faïence di MARINO Maria Grazia non sarà responsabile per i costi della posa in opera di prodotti palesemente viziati o difformi da quanto convenuto, né per gli oneri necessari alla rimozione di tali prodotti e/o per il ripristino dei locali e/o per qualsiasi danno indiretto e/o consequenziale che potesse essere prevenuto usando l'ordinaria diligenza nell'esaminare le merci.

8.3. Il Cliente prende atto e riconosce che l'attività di vendita dei Prodotti attraverso il Sito non è diretta verso alcun paese al di fuori dell'Italia, e che anzi Ceramiche Artistiche La Faïence di MARINO Maria Grazia si riserva di verificare, caso per caso, la fattibilità ed i costi del trasporto di Prodotti al di fuori dei propri confini nazionali. La traduzione della presenti condizioni generali (si veda infra) non rappresenta una sollecitazione all'acquisto dei Prodotti diretta al di fuori dei confini nazionali.

8.4. Le presenti condizioni generali sono tradotte in diverse lingue per ragioni di mera cortesia; in ogni ipotesi di incongruenza tra le diverse versioni, quella in lingua italiana dovrà ritenersi prevalente.

8.5. Ai sensi dell'articolo 49 comma 5 del Codice del Consumo formano parte integrante del contratto le informazioni fornite ai sensi dell'articolo 49 comma 1 del medesimo Codice del Consumo; tali condizioni non possono essere modificate se non con il consenso di entrambe le parti.